



Wir glauben fest daran, dass unsere Werkzeuge das Leben unserer Anwender einfacher, sicherer und schöner machen. Wir geben uns daher niemals mit vorhandenen Standards zufrieden und entwickeln Schraubwerkzeuge wie die Knarre Zyklop oder den Maulschlüssel Joker.

Wir lieben Innovationen.

Wir lieben Design.

Wir lieben Rock'n'Roll.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Vertriebsinnendienstes ab sofort einen echten Tool Rebel, der als

Wera Trailer

Kundenbetreuer (m/w/d) im Vertriebsinnendienst

mit Freude und Enthusiasmus dafür sorgt, dass unsere Kunden bestmöglichen Service erfahren.

Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung mit Schwerpunkt Inland
- Aktiver Support für den Vertriebsaußendienst durch Auswertungen von Statistiken und Analyse von Kunden
- Aktive Angebotserstellung und -verfolgung
- Anlage und Pflege von Kunden- und Artikelstammdaten
- Unterstützung bei der Auswahl von Leistungsvorschlägen sowie Kundenkatalogbearbeitung
- Auftrags- und Terminverfolgung
- Erstellung von Boni-, Provisions- und Jahresendabrechnungen für Kunden, Verbände und Vertreter
- Aktives Forderungsmanagement
- Gelegentliche Dienstreisen und Messeteilnahmen

Ihre Qualifikation:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung als Industriekauffrau (m/w/d) oder einen vergleichbaren Abschluss
- Sie besitzen sehr gute deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift (weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil)
- Sie haben Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst und sind vertraut im Umgang mit einem ERP-System
- Mit dem MS-Office-Paket können Sie sicher umgehen und Sie sind interessiert, sich hier stetig weiterzuentwickeln
- Sie sind ein Macher (m/w/d), kein Abwickler (m/w/d) und haben den Willen, Ihre ausgeprägte Dienstleistungsbereitschaft durch Ihre Kontaktfähigkeit zu leben
- Sie sind eine Person, die Spaß daran hat, Kunden zu entwickeln, zu analysieren und aktiv mit dem Vertriebsaußendienst zu betreuen
- Sie hinterfragen Abläufe und arbeiten gerne an Veränderungsprozessen mit, die das Tagesgeschäft optimieren

Wenn wir Ihnen Appetit gemacht haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an unsere Personalabteilung.



Wera Werkzeuge GmbH

Korzter Straße 21–25
42349 Wuppertal

Telefon 0202/40 45-154

✉ personal@wera.de

Internet: www.wera.de