



Wera Trailer

Wir glauben fest daran, dass unsere Werkzeuge das Leben unserer Anwender einfacher, sicherer und schöner machen. Wir geben uns daher niemals mit vorhandenen Standards zufrieden und entwickeln Schraubwerkzeuge wie die Knarre Zyklus oder den Maulschlüssel Joker.

Wir lieben Innovationen.  
Wir lieben Design.  
Wir lieben Rock'n'Roll.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Vertriebsinnendienstes ab sofort einen echten Tool Rebel, der als

## Kundenbetreuer (m/w/d)

mit Freude und Enthusiasmus dafür sorgt, dass unsere Kunden bestmöglichen Service erfahren.

### Darauf können Sie sich freuen:

- Kundenbetreuung mit Schwerpunkt Export
- Aktiver Support des Vertriebsaußendienstes durch Auswertungen von Statistiken und Analyse von Kunden
- Aktive Angebotserstellung und -verfolgung
- Anlage sowie Pflege von Kunden- und Artikelstammdaten
- Unterstützung bei der Auswahl von Lösungsvorschlägen sowie Kundenkatalogbearbeitung
- Auftrags- und Terminverfolgung
- Erstellung von Boni-, Provisions- und Jahresendabrechnungen für Kunden, Verbände und Vertreter
- Aktives Forderungsmanagement
- Gelegentliche Dienstreisen und Messeteilnahmen

### Was wäre toll?

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung als Industriekaufmann (m/w/d) oder einen vergleichbaren Abschluss
- Sie besitzen sehr gute deutsche, englische und insbesondere auch französische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie haben Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst und sind vertraut im Umgang mit einem ERP-System
- Der sichere Umgang mit dem MS-Office-Paket ist Ihnen vertraut und Sie sind daran interessiert, sich hier stetig weiterzuentwickeln
- Sie sind ein Macher (m/w/d), kein Abwickler (m/w/d) und haben den Willen, Ihre ausgeprägte Dienstleistungsbereitschaft durch Ihre Kontaktfähigkeit zu leben
- Sie sind jemand, der Spaß daran hat Kunden zu entwickeln, zu analysieren und aktiv mit dem Vertriebsaußendienst zu betreuen
- Sie hinterfragen Abläufe und arbeiten gerne an Veränderungsprozessen mit, die das Tagesgeschäft optimieren

### Warum Wera?

- Unsere wirtschaftliche Situation ist seit Jahren erfolgreich und macht uns unabhängig
- Sie erleben Erfolg und übernehmen die Verantwortung für die Optimierung unserer Prozesse
- Sie gehen mit uns den Weg in eine erfolgreiche Zukunft
- Wir bieten Ihnen ein emotional mitreißendes Wir-Gefühl
- Sie können einer der berühmten Tool Rebels bei einem ausgezeichneten TOP Innovator-Unternehmen werden

Wenn wir Ihnen Appetit gemacht haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an unsere Personalabteilung.



Wera Werkzeuge GmbH  
Korzter Straße 21–25  
42349 Wuppertal  
Telefon 0202/40 45-154  
✉ [personal@wera.de](mailto:personal@wera.de)  
Internet: [www.wera.de](http://www.wera.de)